

Jaarverslag Voedselbank Dordrecht 2016

Dit jaarverslag is aanvullend op het financieel jaarverslag.

De organisatie

Vanaf mei 2014 functioneren Voedselbank Dordrecht volledig als zelfstandige voedselbank. Dat betekent dat de VBD zelf voedselpakketten samenstelt die ze vervolgens verstrekt aan cliënten en zelf ook de cliënten administratie verzorgd. In 2015 is het aantal vrijwilligers uitgebreid tot 110 om de diverse werkzaamheden uit te kunnen voeren. In 2016 hebben we met 130 vrijwilligers gewerkt. 2016 was het jaar van veel wisseling onder vrijwilligers. Met inzet van een ieder is het gelukt het aantal vrijwilligers op peil te houden om de dienstverlening goed te kunnen blijven doen.

Administratie

De administratie is ingericht. We maken gebruik van het systeem van Voedselbanken Nederland om onze cliënten in te administreren. In 2016 is de nieuwe teamleider op de administratie begonnen. Hij heeft een professionaliseringslag doorgevoerd in werkwijze en systemen.

Logistiek

De logistiek vraagt veel vrijwilligers. 2016 was het jaar waarin twee vrijwilligers die de logistiek droegen, afscheid genomen hebben. Met veel aandacht en inspanning (campagne met posters, internetcampagne etc) is uiteindelijk het team logistiek in 2016 op sterkte gekomen. De logistieke structuur met distributiecentra staat ter discussie, vanwege de kosten en de efficiency. In 2016 zijn de kosten verhoogd. Voedselbank Dordrecht heeft hiertegen bezwaar aangetekend. Een uitspraak hierover wordt verwacht in 2017.

Uitdeelpunten

In 2016 werken we met 6 uitdeellocales verdeeld over de stad. Elke doordeweekse dag leveren we uit, zodat het voor ons mogelijk is versproducten snel uit te leveren. De administratie verloopt steeds beter. Omdat we merken dat cliënten niet altijd kwamen opdagen op het evaluatiegesprek is in 2015 een proef gestart om evaluatiegesprekken op een uitdeelpunt te voeren. Die proef is uitgebreid en in 2016 tot vaste werkwijze geworden op 2 uitdeelpunten.

Acties

In 2016 is een lang gekoesterde wens van de Voedselbank in vervulling gegaan. We hebben een actie-team opgestart om supermarktacties te doen. In 2016 hebben er bij verschillende supermarkten in de stad acties plaatsgevonden. Een team van 6 personen motiveert het winkelend publiek een extra boodschap te doen voor onze cliënten. Dat levert een win-win situatie op. De ondernemers die meewerkten hebben profijt van een hogere opbrengt en gemiddeld levert een aantal uren in een supermarkt 25 kratten voedsel op. Spil bij de acties is Dennis van Buuren die zelf een supermarkt achtergrond heeft.

Algemeen

De Voedselbank huurt ruimte bij de Hoop. De vrienden van de Hoop sponsoren de helft van het bedrag dat we aan de Hoop betalen als huur.

Cliënten van de voedselbank

Eind 2016 heeft de Voedselbank de criteria verruimd. Dit heeft in 2016 niet geleid tot een toename van het aantal cliënten. Het bestuur houdt via een maandrapportage de ontwikkelingen bij rondom het aantal cliënten.

De Voedselbank Dordrecht heeft in 2016 gemiddeld 350 gezinnen wekelijks van voedsel voorzien. Opvallend is ook in 2016 het aantal dalingen van cliënten rond de zomerperiode. Onderzoek naar de oorzaak hiervan heeft niet tot een antwoord op de vraag geleid waarom dit zo is.

Kinderen van onze cliënten zijn door een samenwerking met de High Five Foundation een aantal maal getraakteerd op een uitje of een specifiek evenement. De samenwerking met de HFF vindt plaats op basis van vrijwilligheid van onze cliënten. De rol van de Voedselbank is hierbij puur faciliterend en kost steeds meer tijd. We zoeken naar een andere vorm van samenwerken hierin om de focus op onze taak niet te verliezen.

Twee van onze cliënten hebben meegewerkt aan een onderzoek van Voedselbanken Nederland om meer inzicht te krijgen in waarom we niet iedereen in armoede bereiken. Concrete vraag van VBN was: wat kunnen we beter doen, waar moeten we aandacht voor hebben. Tips en ervaringen zijn uitgewisseld en hebben geleid tot een actieplan bij VBN.

Onder onze cliënten is in 2016 een enquête uitgezet door de NPO met als thema hoe het is om te leven in armoede en wat de ervaringen zijn met de Voedselbank. De resultaten van de enquête hebben we ontvangen en meegenomen in de werkwijzen. In zijn algemeenheid zijn cliënten tevreden. Opmerkingen hebben voornamelijk betrekking op tht data. Een analyse heeft laten zien dat we niet goed uitleggen dat bepaalde producten wettelijk ook na een tht datum mogen worden versterkt.

Evenementen

De Dordte Ondernemersvereniging heeft ook dit jaar onze vrijwilligers in het zonnetje gezet op de vrijwilligersdag. We zijn gaan varen in de Biesbosch.

Het kerstdiner van de Lions was een prachtig evenement voor onze cliënten, waarbij we voor het eerst uitverkocht waren. Voor cliënten die er niet bij konden of wilden zijn stelde Mc Donalds in Dordrecht maaltijdbonnen beschikbaar.

Onze sponsors hebben diverse activiteiten georganiseerd ten behoeve van de Voedselbank, die veel geld en positiviteit hebben opgeleverd. We merken dat het lidmaatschap van de Dordtse Ondernemersvereniging rendeert.

Landelijke vereniging Voedselbanken Nederland

De Voedselbank Dordrecht is lid van de vereniging van Voedselbanken Nederland. In 2015 is in de vereniging de discussie gestart over het garant staan voor de regionale distributiecentra en de bijdrage daaraan. In 2016 is besloten dat de garantiestelling blijft. Ons bestuur bezoekt alle vergaderingen van de VBN in wisselende samenstelling om het geluid van Dordrecht te laten horen.

Samenwerking

De samenwerking met het Davinci College waarbij we als leerbedrijf fungeren is formeel van start gegaan in 2016.

Bestuur

De Voedselbank Dordrecht is in 2016 bestuurd door Matthijs van Muijen (voorzitter), Jan Flach (penningmeester), Marian Pater (secretaris en PR), Kees Pronk (logistiek), Anneke Maagdenberg (algemeen bestuurslid) en Marja Luijten (coördinator en bestuurslid). Het bestuur heeft in totaal in 2016 10 keer vergaderd.