



Gedragscode vrijwilligers Voedselbank Dordrecht

Inleiding

Bij de Voedselbank Dordrecht zijn vrijwilligers actief op diverse terreinen. Vrijwilligerswerk getuigt van maatschappelijke betrokkenheid. Aangezien de Voedselbank een maatschappelijke functie heeft, is het belangrijk om vast te leggen hoe we met elkaar omgaan. Deze gedragscode is een samenvatting van wat in het Vrijwilligersbeleid is vastgesteld. Bij het ondertekenen van de vrijwilligersovereenkomst krijgt de vrijwilliger een exemplaar van deze gedragscode uitgereikt.

Uitgangspunten en doel

Een gedragscode is een belangrijk middel om met elkaar de gewenste omgangsvormen vast te leggen. Het invoeren van een gedragscode biedt ook de mogelijkheid om ongewenste omgangsvormen bespreekbaar te maken binnen de Voedselbank.

Reikwijdte van de gedragscode

De gedragscode geldt voor alle geregistreerde vrijwilligers bij de Voedselbank Dordrecht, die op de verschillende lokaties van de Voedselbank werken.

Werkomgeving

De Voedselbank spant zich in om de werkplek van de vrijwilliger gezond en veilig te maken en te houden. Daaronder valt ook de inspanning tot het voorkomen dat vrijwilligers worden blootgesteld aan agressie en discriminatie door derden. De omgang tussen vrijwilligers en klanten van de Voedselbank wordt bepaald door respect voor ieders ras, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere gronden.

Omgang met klanten

Vrijwilligers accepteren geen agressieve gedragingen van klanten en vertonen zelf ook geen agressief gedrag jegens klanten.

Evenmin worden er seksuele gedragingen/intimidaties en discriminerend gedrag van vrijwilligers getolereerd.

Overige gedragsregels

- Vrijwilligers die over vertrouwelijke informatie van klanten beschikken, dienen hier zorgvuldig mee om te gaan. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan informatie verkregen over huiselijke en financiële omstandigheden van klanten.

Bijlage 4 bij Organisatieplan 2014-2015: Gedragscode

- Indien een vrijwilliger zaken binnen de organisatie signaleert die in zijn/haar ogen niet passen in het kader van integer handelen, dient de vrijwilliger direct zijn teamleider en/of de vertrouwenspersoon van de Voedselbank hiervan op de hoogte te stellen.
- Het gebruik van drugs en/of alcohol is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden als vrijwilliger niet toegestaan; evenmin het onder invloed zijn van alcohol en/of drugs.
- Vrijwilligers van de Voedselbank mogen geen geschenken van klanten en/of derden aannemen. Alle geschenken moeten worden gemeld bij zijn leidinggevende die vervolgens bepaalt hoe verder te handelen.
- Vrijwilligers mogen geen levensmiddelen bestemd voor de voedselpakketten naar huis meenemen.
- Vrijwilligers verlenen alleen medewerking aan opnamen, interviews van TV, dagbladen, politieke groeperingen met toestemming van het bestuur van de Voedselbank.
- Vrijwilligers zijn gehouden aan de voorschriften over voedselveiligheid en aan de arbeidsveiligheidsvoorschriften.

Kledingrichtlijnen

Er wordt van de vrijwilligers verwacht dat ze representatief gekleed gaan voor de functie die ze uitoefenen.

Naleving

Iedere vrijwilliger is verantwoordelijk voor een goede invulling van deze gedragscode. De direct leidinggevende is belast met toezicht en naleving van de gedragscode. Bij het niet naleven van de code zal door de leidinggevende, na overleg met het daarvoor aangewezen bestuurslid, bezien worden welke actie noodzakelijk of wenselijk is (sancties, juridische actie oid).

Klachten

Wanneer een vrijwilliger een klacht geeft wegens ongewenste omgangsvormen, wendt hij zich tot de vertrouwenspersoon. Binnen de Voedselbank Dordrecht is de secretaris de vertrouwenspersoon. Betreft de klacht de vertrouwenspersoon zelf, dan kan melding plaatsvinden bij de voorzitter.