

# Meerjarenplan 2020-2025 Voedselbank Dordrecht

Oog voor voedsel, hart voor mensen

## Onze missie

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Dordrecht en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

## Onze visie

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens.

Wij helpen de armsten in Dordrecht door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten.

Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat de gevolgen van armoede worden bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

## Onze kernwaarden

Wij hanteren de volgende kernwaarden bij ons handelen:

We werken uitsluitend met vrijwilligers

We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt

We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel

We verstrekken uitsluitend gratis voedsel aan klanten

We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk

We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers')

We zijn transparant in onze verantwoording

## Onze hoofddoelstellingen

Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen

Het voorkomen van verspilling van goed voedsel

## Transparantie

Wij publiceren de jaarrekening (en het jaarverslag) van het voorafgaande jaar vóór 1 juli op de eigen website (ook een verplichting om de ANBI-status te behouden). Deze laten we goedkeuren door een accountant. Gegevens (data) die we gebruiken om onze activiteiten uit te voeren behandelen we zoals de Algemene Verordening Gege dat voorschrijft. Iedereen heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn eigen gegevens in te zien. Op onze website kan iedereen lezen hoe dat werkt.

## Ambassadeurs

We maken gebruik van de Ambassadeurs van Voedselbanken Nederland en gaan ook op zoek naar lokale ambassadeurs. Ambassadeurs zijn bekende Nederlanders en Dordtenaren die de Voedselbanken een warm hart toedragen en zich in die zin in het openbaar willen uiten. Daardoor neemt de naamsbekendheid en de geloofwaardigheid van de Voedselbank Dordrecht toe, het imago wordt versterkt en we ontvangen meer voedsel en geld. Het landelijk bestuur benoemt de landelijke ambassadeurs.

## De organisatie van de Voedselbank Dordrecht

De Voedselbank Dordrecht is lid van Voedselbanken Nederland. We bekleden een zetel in de algemene ledenvergadering, die vierjaarlijks de besluiten neemt die het algemeen bestuur van Voedselbanken Nederland uitvoert. De lokale activiteiten vallen onder verantwoordelijkheid van de Stichting Voedselbank Dordrecht met een eigen bestuur en statuten. De leden van het bestuur komen uit allerlei hoeken van de samenleving en vormen een collegiaal bestuur. Elk jaar voeren we als bestuur het gesprek met elkaar of de rollen nog goed zijn verdeeld en bestuursleden op de goede plek zitten. De statuten stellen dat het bestuurslidmaatschap na 2 jaar eindigt waarbij herbenoeming mogelijk is. Een bestuurslid wordt maximaal 3 keer herbenoemd en neemt uiterlijk afscheid in december van zijn laatste jaar.

## De Regionale distributiecentra

De coördinatie en de distributie van voedsel binnen onze regio wordt uitgevoerd door het Regionaal distributiecentrum Rotterdam. We zorgen met alle voedselbanken in de regio voor de financiering van het distributiecentrum. We hebben een overeenkomst met het DC afgesloten om het kader van de werkzaamheden vast te leggen. We zorgen voor een duidelijke bestuurlijke inrichting en onafhankelijkheid van het DC door de regiovergadering voor te bereiden als geheel bestuur. We zijn actief lid van het Regionaal Overleg Platform.

## Intake en beslissing over toekenning voedselpakket

Klanten worden via een hulpverlener bij onze voedselbank aangemeld. Er vindt een check plaats op de financiële positie van een klant. Daarbij hanteren we de uitgangspunten zoals de ALV die vast heeft gesteld. Vervolgens vindt een intake plaats met een brede blik op hulporganisaties in de regio en is er elk half jaar een evaluatiegesprek met de klant. We kennen een pakket toe voor een periode van drie jaar omdat het noodhulp betreft. Uitzonderingen worden gemaakt via een gemotiveerd voorstel van de teamleider evaluatie en administratie aan het bestuur. We streven naar 1 loket zodat klanten zich slechts eenmaal hoeven te registreren.

## Over onze klanten

We accepteren uitsluitend klanten uit het eigen werkgebied. Klanten kunnen nooit van meerdere voedselbanken voedsel krijgen. Onze klanten krijgen elke week een voedselpakket. We vragen nooit geld of gratis diensten voor het voedsel dat we verstrekken.

De hoogte van het leefgeld van de klant wordt in principe ten minste één keer per halfjaar gecontroleerd. De klanten ontvangen de voedselhulp gedurende maximaal 3 jaar. Uitzonderingen worden gemaakt via een gemotiveerd voorstel van de teamleider evaluatie en administratie aan het bestuur. We weten dat we niet iedereen met leefgeld bereiken. Daar willen we meer inzet op plegen. De meeste klanten stromen na 1 jaar uit. Opvallend is dat meer dan 50% uitstroomt omdat ze zich niet aan onze werkwijze houden (vooraf afmelden als een pakket niet gehaald kan worden). We vragen de teamleiders klanten die zich niet afmelden aan te spreken en betrekken de hulpverleners om hun cliënten aan te spreken.

## Over onze vrijwilligers

We werken uitsluitend met vrijwilligers en treden dus nooit als werkgever op. We hebben vrijwilligersbeleid en ARBO beleid opgesteld. Onze klanten kunnen geen vrijwilliger bij de Voedselbank Dordrecht zijn.

## Over ons voedsel

In principe kopen we geen voedsel.

We vinden het onwenselijk om voedsel te kopen, maar hiervan kan worden afgeweken als:

1. Gedurende lange tijd producten niet beschikbaar zijn die wel wenselijk zijn om een gevarieerd pakket te hebben
2. Duidelijk is dat extra inspanningen van het bestuur, coördinator voedselverwerving en hoofd chauffeurs geen oplossing hebben geboden. Acties richting supermarkten kunnen hier deel van uitmaken.
3. Er ook gekeken is of het DC of voedselbanken in de regio hierin kunnen voorzien.
4. Er specifieke giften of opbrengsten zijn waaraan gekoppeld is dat dit bestemd is voor de aanschaf van voedsel.

Voorwaarden zijn:

- De aanschaf wordt besproken in het bestuur
- Er wordt zorgvuldig uitgedeeld, zodat voorkomen wordt dat snel opnieuw schaarste van dergelijke producten ontstaat

Aangeboden, kwalitatief goed voedsel wordt in principe nooit geweigerd. We verkopen nooit voedsel. Voedsel dat niet wordt opgehaald krijgt afhankelijk van de soort een goede bestemming, waarbij we altijd inzetten op hergebruik. We volgen het door de Algemene Ledenvergadering vastgestelde landelijke voedselveiligheidsbeleid, zoals vastgelegd in het Handboek Voedselveiligheid.

Pakketten zijn nogal eenheidsworst, terwijl we veel smaken aan klanten hebben. We kiezen ervoor 2 verschillende pakketten te maken naar het voorstel van het Kasperspad.

Uitdelen in de wijk heeft als voordeel dat het laagdrempelig is en dat vrijwilligers te mobiliseren zijn vanuit de plekken waar we uitdelen (kerken). Ook de evaluatiegesprekken worden hier gehouden.

We staan open voor nieuwe vormen om efficiënter en effectiever te opereren en kijken daarbij ook naar andere regio's als voorbeeld.

## Voedselverwerving

De Voedselbank Dordrecht verwerft via lokale contacten met tuinders en supermarkten het grootste deel van het voedsel. Dat wordt aangevuld met dat wat het DC verdeelt. Alle partijen voedsel die landelijk worden verworven, worden verdeeld door de regionale distributiecentra naar verhouding van het aantal huishoudens (klanten) dat men in de regio's heeft per 1 januari van dat jaar. Eventuele overschotten verdelen we onder andere voedselbanken in de regio. Voedsel dat ook zij niet meer kunnen gebruiken voeren we af naar een boer. Vrijwilligers maken hier geen aanspraak op. Onze vrijwilligers die omgaan met voedsel worden getraind in voedselveiligheid. We hebben een coördinator voor de voedselveiligheid die verantwoordelijk is voor signalering en het voorstellen van maatregelen ter verbetering.

## Jaarplan, begroting en jaarverslag

We stellen een jaarplan en begroting vast in december van het jaar voorafgaand. De jaarrekening en het verslag stellen we in juni vast. We streven ernaar een reserve op te bouwen van de jaarlijkse exploitatie. We werken met een continuïteitsreserve en in het geval we daarna nog geld overhouden met een algemene reserve. Uitgaven worden altijd door 2 bestuursleden geaccordeerd.

## Over onze samenwerkingspartners

Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten werken we samen met verschillende lokale organisaties die onze klanten helpen weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Zij leveren diensten aan onze cliënten die we zelf niet willen of kunnen leveren. We streven ernaar met de gemeente 1 loket in te richten zodat klanten toegang hebben via een toegangsprocedure bij alle instanties. Samenwerkingspartners zijn:

- Stichting Jarige Job
- High Five Foundation tbv de kinderen
- Quiet Drechtsteden
- Huisraad-en kledingbank
- De Hoop
- DaVinci
- Stichting Leergeld
- Gemeente Dordrecht
- Via het Platform Armoede en Schulden kaarten we knelpunten op beleidsniveau aan.

## Fondsenwerving

We werven geld, ondersteuning en middelen bij serviceclubs, bedrijven en maatschappelijke organisaties. Met de gever worden afspraken gemaakt over de aandacht die er is voor de gift.

## Besteding en verdeling

Jaarlijks neemt het bestuur een besluit hoe de financiën worden ingezet bij de begroting. Als gevers een specifiek doel noemen besteden we de fondsen daaraan.

## Verzekeringen

De vereniging Voedselbanken Nederland heeft voor de leden, de regionale distributiecentra en de vereniging een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve bestuurders-aansprakelijkheidsverzekering gesloten. De premie wordt door de vereniging betaald.

## De klachtenregeling

De klachten van vrijwilligers worden als volgt behandeld:

De klacht moet altijd eerst bij het bestuur van de eigen voedselbank worden ingediend. De klacht wordt door het bestuur van de betreffende voedselbank behandeld.

Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de zaak schriftelijk worden voorgelegd aan Voedselbanken Nederland.

De klachten van externen worden als volgt behandeld:

Indien de klacht wordt ingediend door klanten, leveranciers, hulpverleners, overheidsinstanties over Voedselbank Dordrecht wordt de klacht behandeld door het bestuur van onze voedselbank.

Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de zaak schriftelijk worden voorgelegd aan Voedselbanken Nederland.

## Bezoldigingsbeleid

Iedereen bij de voedselbank Dordrecht werkt vrijwilliger. Reiskosten kunnen worden vergoed tegen 0,19 cent en worden ingediend via een declaratieformulier. Overige gemaakte kosten worden vergoed bij overlegging van een factuur.