

Vertrouwenspersonen

Onze Voedselbank doet z'n uiterste best om iedereen zo goed mogelijk van dienst te zijn en een veilige sfeer te hebben voor vrijwilligers. Toch kan het gebeuren dat er vergissingen worden gemaakt of dat er problemen ontstaan, die u onderling niet heeft kunnen oplossen en dan ontstaat soms de behoefte om daarover met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten.

Daarvoor zijn er vertrouwenspersonen op wie iedere vrijwilliger van onze organisatie een beroep kan doen. Deze vertrouwenspersonen werken onafhankelijk van onze Voedselbank: zij hebben niets met Voedselbank te maken en ontvangen geen instructies van het bestuur van de Voedselbank. U kunt contact opnemen met de teamleider, de coördinator of het bestuur of met één van de regionale of landelijke vertrouwenspersonen voor de voedselbanken. U mag zelf kiezen met wie u contact zoekt.

De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, adviseert en vertelt niemand dat er contact is gezocht tenzij u, als klager, daarmee heeft ingestemd. Samen met u bekijkt de vertrouwenspersoon wat er nodig is, zodat u uw werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier kunt doen. U houdt zelf de regie over het proces; de vertrouwenspersoon staat u daarin bij.

De vertrouwenspersonen waar vrijwilligers een beroep op kunnen doen zijn:

- Giselle Schellekens. Zij werkt in het dagelijks leven bij een internationale organisatie waar ze onder andere de functie van vertrouwenspersoon heeft. Mail haar op Giselle.schellekens@voedselbanknederland.nl
- Jorie van den Heuvel. Zij werkt in het dagelijks leven als coach en als extern vertrouwenspersoon voor een aantal organisaties. Mail haar op Jorie.van.den.Heuvel@voedselbanknederland.nl