

Vertrouwenspersonen

Onze voedselbank doet z'n uiterste best om iedereen zo goed mogelijk van dienst te zijn en een veilige sfeer te hebben voor vrijwilligers. Toch kan het gebeuren dat er vergissingen worden gemaakt of dat er problemen ontstaan, die u onderling niet heeft kunnen oplossen en dan ontstaat soms de behoefte om daarover met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. Daarvoor zijn er vertrouwenspersonen op wie iedere vrijwilliger van onze organisatie een beroep kan doen. Deze vertrouwenspersonen werken onafhankelijk; zij hebben niets met Voedselbank Dordrecht te maken en ontvangen geen instructies van het bestuur.

U kunt contact opnemen met één van de vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland. U mag zelf kiezen met wie u contact zoekt. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, adviseert en vertelt niemand dat er contact is gezocht tenzij u, als klager, daarmee heeft ingestemd. Samen met u bekijkt de vertrouwenspersoon wat er nodig is, zodat u uw werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier kunt doen. U houdt zelf de regie over het proces; de vertrouwenspersoon staat u daarin bij.

Mijn naam is **Marit Boon** en ben sinds maart 2024 vrijwillig vertrouwenspersoon bij VBN. Na 22 jaar binnen de financiële sector te hebben gewerkt ben ik gestart als zelfstandige. Naast mijn vrijwilligerswerk geef ik onder andere trainingen en advies op het gebied van integriteit, gedrag en cultuur. Ik begrijp hoe ingewikkeld situaties op het werk kunnen zijn en hoe belangrijk een veilige werkomgeving is. Mocht je dit niet zo ervaren of krijg je te maken met ongewenst gedrag, dan luister ik graag naar je en denk samen met jou na over hoe hiermee om te gaan op een manier die voor jou goed voelt. Stuur me een berichtje via marit.boon@voedselbankennederland.nl, dan neem ik zo snel mogelijk contact met je op.

Mijn naam is **Marcel Weustink**. Voordat ik in 2018 "Het Vertrouwensportaal" heb opgericht, een samenwerkingsverband van onafhankelijke externe

vertrouwenspersonen, ben ik ruim 20 jaar lang zelfstandig ondernemer geweest met ongeveer 200 personeelsleden. Iemand aangespreken op ongewenst gedrag lukt niet altijd en is in sommige gevallen ook zeker niet gemakkelijk. In zulke gevallen sta ik samen met mijn collega's Nicole en Marit graag voor je klaar. Simpelweg door naar je te luisteren, je verder te helpen, samen met jou op zoek te gaan naar oplossingen en het bespreken van mogelijke vervolgstappen. Neem contact met me op via marcel.weustink@voedselbankennederland.nl.

Ik ben **Nicole Verhoeven** en sinds 2022 vertrouwenspersoon bij VBN. Ik werk voor verschillende opdrachtgevers als zelfstandig adviseur op het gebied van HR (Personeelszaken) en ook als vertrouwenspersoon. Als vertrouwenspersoon zal ik met je meedenken als je ongewenst gedrag ervaart. Dat contact is vertrouwelijk en je houdt zelf de regie over wat je met je situatie wilt doen. Je mag ook contact opnemen als je misschien twijfelt of 'dat wat jou is overkomen' wel thuishoort bij de vertrouwenspersoon. In een telefoongesprek praten we verder. Dat kan ook in Engels. Mail me op nicole.verhoeven@voedselbankennederland.nl.