

Meerjarenplan 2026-2030 Voedselbank Dordrecht

Oog voor voedsel, hart voor mensen



Onze missie

Voedselbanken verstrekken verkregen voedsel kosteloos aan alle redder. We doen dat uitsluitend met vrijwilligers en zoveel mogelijk

Onze visie

In Nederland leven nog steeds te veel mensen onder de degenen die het financieel even niet redder door ze tijdelijk te we uitgeven komt zoveel mogelijk uit verspillingsstromen. Zo zorgen we ervoor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om onze klanten te helpen weer op eigen benen te staan, werken we samen met andere organisaties en gemeenten. We streven ernaar dat voedselhulp tijdelijk is. Samenvattend noemen we dit: geen pakket zonder traject. Iedereen is welkom, ons streven is zo laagdrempelig mogelijk te zijn.

Onze kernwaarden

- Toegankelijk (welkom, laagdrempelig, bereikbaar, inclusief, oordeelvrij, transparant)
- Behulpzaam (geen pakket zonder traject, bemoedigend, menselijke maat)
- Samen (solidair, respectvol, met klanten, vrijwilligers en partners)
- Ongebonden (burgers voor burgers, neutrale partij, onafhankelijk)

Hoe we werken

- We werken uitsluitend met vrijwilligers.
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt.
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel.
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel.
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk.
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers').
- We zijn transparant in onze verantwoording.

Onze hoofddoelstellingen



mensen in armoede die het tijdelijk zelf niet met voedsel dat anders verspild zou worden.

armoedegrens. Voedselbanken helpen voorzien van voedselhulp. Het voedsel dat

Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen.
Het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

Over onze klanten, klantgerichte dienstverlening

De klanten staan voorop, zij kunnen gebruikmaken van het winkelconcept dat onze voedselbank biedt. We accepteren uitsluitend klanten uit het eigen werkgebied. Klanten kunnen nooit van meerdere voedselbanken voedsel krijgen. Onze klanten kunnen wekelijks gebruikmaken van de voedselbank. We vragen nooit geld of gratis diensten voor het voedsel dat we verstrekken. Klanten kunnen 1 x per week op maandag t/m vrijdag terecht bij onze voedselbank.

De aanvraag gaat altijd via een hulpverlener/sociaal wijkteam of Voedselbanken Nederland. Belangrijk is dat er begeleiding is waar het gaat om inkomsten en uitgaven; geen pakket zonder traject. Toekenning voor het gebruik van de winkel gebeurt volgens de normering van Voedselbanken Nederland.

De hoogte van het leefgeld van de klant wordt in principe ten minste twee keer per jaar gecontroleerd. De klanten ontvangen de voedselhulp gedurende maximaal 3 jaar. Uitzonderingen worden gemaakt via een gemotiveerd voorstel van de teamleider evaluatie en administratie aan het bestuur. We werken met duidelijke richtlijnen in de winkel en gedragsregels voor de klanten.

We willen alle mensen die voedselhulp nodig hebben bereiken. Daar willen we meer inzet op plegen. De meeste klanten stromen na 1,5 jaar uit. Dit kan positief zijn omdat het niet meer nodig is, immers we gaan ervan uit dat na maximaal 3 jaar de hulp overbodig moet zijn. We weten niet altijd wat de reden van uitstroom is. We gaan de mensen die niet meer komen benaderen met de vraag waarom ze niet meer komen, of ze de hulp niet meer nodig hebben en of ze nog feedback willen geven aan Voedselbank Dordrecht.

We streven naar een klantvriendelijk winkelkeuzeconcept.
We verwerven lokaal en regionaal zoveel mogelijk van de klant. Richtlijn is dat we voor minimaal 2 tot 3 dagen huishoudens) voedsel geven waarvan 60% uit de schijf van 5

Over ons voedsel

In principe kopen we geen voedsel, we vinden dat

1. Gedurende lange tijd producten niet beschikbaar winkelaanbod te hebben.



kwalitatief gezond voedsel dat aansluit bij de wensen (25 consumenteneenheden voor 1-2 persoons is.

onwenselijk, maar hiervan kan worden afgeweken als:

zijn die wel wenselijk zijn om een gevarieerd

2. Duidelijk is dat extra inspanningen van coördinator transport geen oplossing hier deel van uitmaken.
3. Er ook gekeken is of het kunnen voorzien.
4. Er specifieke giften of opbrengsten zijn aanschaf van voedsel.
5. De aanschaf wordt besproken in het



het bestuur, coördinator voedselvererving en hebben geboden. Acties richting supermarkten kunnen distributiecentrum of voedselbanken in de regio hierin waaraan gekoppeld is dat dit bestemd is voor de bestuur.

Aangeboden, kwalitatief goed voedsel wordt in Voedsel dat niet wordt opgehaald krijgt waarbij we altijd inzetten op hergebruik.

principe nooit geweigerd. We verkopen nooit voedsel. afhankelijk van de soort een goede bestemming

We volgen het door de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland vastgestelde landelijke voedselveiligheidsbeleid, zoals vastgelegd in het Handboek Voedselveiligheid.

We staan open voor nieuwe vormen om efficiënter en effectiever te opereren en kijken daarbij ook naar andere regio's als voorbeeld.

Onze Voedselvererving

De Voedselbank Dordrecht verwerft via lokale contacten met tuinders, groothandels en supermarkten het grootste deel van het voedsel. Veel wordt opgehaald met eigen transport. Het aantal producten van supermarkten wordt minder door goede anti-verspillingsacties. Daartegenover staat dat het aantal thuisbezorgwinkels, zoals Picnic, Hello Fresh en Jumbo steeds meer producten leveren. Dat wordt aangevuld met dat wat het Regionaal Distributiecentrum Rotterdam verdeelt. Alle partijen voedsel die landelijk worden verworven, worden verdeeld door de regionale distributiecentra naar verhouding van het aantal huishoudens/monden (klanten/gezinsleden) dat men in de regio's heeft per 1 januari van dat jaar. Eventuele overschotten verdelen we onder andere voedselbanken in de regio of sociale partners. Voedsel dat ook zij niet meer kunnen gebruiken voeren we af naar een boer.

We streven naar de volgende verdeling per week:

- | | |
|------------------|--------------------------|
| 1-2 personen | : minimaal 25 producten |
| 3-4 personen | : minimaal 35 producten |
| Vanaf 5 personen | : minimaal 45 producten. |

Dit betekent dat we meer dan 12.000 producten per week nodig hebben (voor 350 gezinnen met gemiddeld 35 producten per week).

Voedselveiligheid

Wij volgen de voedselveiligheidsregels van Voedselbanken worden getraind in voedselveiligheid. We hebben een verantwoordelijk is voor signalering van risico's en het

De regionale distributiecentra

De coördinatie en de distributie van voedsel binnen onze regio Distributiecentrum Rotterdam(RDC). We zorgen met alle distributiecentrum. We hebben een overeenkomst met het RDC afgesloten om het kader van de werkzaamheden vast te leggen. We zorgen voor een duidelijke bestuurlijke inrichting en onafhankelijkheid van het DC door de regiovergadering voor te bereiden als geheel bestuur. We zijn actief lid van het Regionaal Overleg Platform.

Er is een intensieve samenwerking met de voedselbanken in de Drechtsteden gemeenten (HUB-regio).



Nederland. Onze vrijwilligers die omgaan met voedsel coördinator voor de voedselveiligheid die voorstellen van maatregelen ter verbetering.

wordt uitgevoerd door het Regionaal voedselbanken in de regio voor de financiering van het

duidelijke bestuurlijke inrichting en onafhankelijkheid van het DC door de regiovergadering voor te bereiden als geheel bestuur. We zijn actief lid van het

Over onze vrijwilligers

We werken uitsluitend met vrijwilligers en treden dus nooit als voor jongeren die werkzaamheden verrichten als Wajong of Arbobeleid opgesteld. Onze klanten kunnen in principe geen

We streven naar voldoende vrijwilligers, ook voor de moeilijk in te vullen functies.
We streven naar diversiteit binnen het team van vrijwilligers.
We spannen ons in om vrijwilligers te behouden. Het boeien en binden van vrijwilligers is daarbij belangrijk.
We doen dit door

- Het zorgen voor een veilige en prettige werkomgeving. Dit doen we o.a. door het aanbieden van een cursus omgaan met agressie.
- Een goed inwerkprogramma; kennis maken met de hele organisatie.
- Jaarlijkse eindejaarsbijeenkomst en zomerborrel; jaarlijks teamactiviteit.
- Jaarlijks beleidsdagen voor kaderpersoneel.
- Aandacht voor verjaardagen.
- Presentje met Pasen en met Kerst.
- Het verspreiden van een interne nieuwsbrief en publicaties op een prikbord.
- We bieden scholingsmogelijkheden voor onze vrijwilligers en registreren dit zodat we inzicht hebben in kennis en kunde van de medewerkers. Sommige opleidingen zijn verplicht vanwege de specifieke werkzaamheden van vrijwilligers, bijvoorbeeld een certificaat voor het bedienen van een heftruck.

Bij een veilige en prettige werksfeer horen ook heldere afspraken en verantwoordelijkheden.

Zo vragen we aan alle teamleiders en coördinatoren een VOG. We verwachten dat alle vrijwilligers zich verdiepen in onze informatieset waarin o.a. het integriteitsprotocol en het klachtenreglement is opgenomen.

Een belangrijke afspraak daarin is dat vrijwilligers geen producten gebruiken vanuit de winkel voor eigen gebruik, behalve na uitdrukkelijke toestemming van de teamleider. Het uitgangspunt daarbij is dat producten zoveel mogelijk naar de klanten gaan. Overgebleven goederen, vaak geen voedsel, kunnen eventueel worden verloot.

De Voedselbank Dordrecht beschikt over een richtlijn ongewenst gedrag waarin afspraken zijn gemaakt hoe om te gaan bij ongewenst gedrag. We gaan in gesprek met de veroorzaker en laten deze een document tekenen met de afspraak dat herhaling niet getolereerd wordt. Het niet nakomen van deze afspraken kan leiden tot beëindiging van de relatie met de Voedselbank Dordrecht.



werkgever op, behalve als we verantwoordelijk zijn stagiaires. We hebben vrijwilligersbeleid en vrijwilliger bij de Voedselbank Dordrecht zijn.

vullen functies.

binden van vrijwilligers is daarbij belangrijk.

Het vrijwilligerswerk levert iets op voor de voedselbank en haar klanten, maar levert ook iets op voor de vrijwilligers, zoals nieuwe kennis, ervaring aangeboden door o.a. scholingen of een netwerk. De maatschappelijke bijdrage om de armsten te helpen en voedselverspilling tegen te gaan is en blijft de belangrijkste motivatie en voldoening.

De klachtenregeling en integriteitsprotocol

We hanteren zoveel mogelijk de reglementen en documenten die zijn vastgesteld door de algemene ledenvergadering van Voedselbanken Nederland. Het bestuur en de vrijwilligers zijn op de hoogte van de voor hen belangrijkste documenten.

Dit betekent:

- Voedselbank Dordrecht beschikt over een integriteitsprotocol.
- Regelingen en protocollen zijn toegankelijk voor vrijwilligers en bestuur. Medewerkers beschikken over een informatieset als zij starten. De documenten zijn eenvoudig en zichtbaar terug te vinden op de website van Voedselbank Dordrecht.
- Eens per jaar wordt in de teamleidersoverleggen aandacht besteed aan het klachtenreglement en integriteitsprotocol.
- Het bestuur toetst jaarlijks of klachtenregeling en integriteitsprotocol actueel zijn.
- Voedselbank Dordrecht beschikt over een vertrouwenspersoon.
- In het jaarverslag wordt vermeld hoeveel klachten, integriteitskwesties en meldingen bij de vertrouwenspersoon er zijn geweest.

Bij klachten door klanten of medewerkers geldt de onderstaande werkwijze:

- De klachten van vrijwilligers worden als volgt behandeld:
De klacht moet altijd eerst bij het bestuur van de eigen voedselbank worden ingediend. De klacht wordt door het bestuur van de betreffende voedselbank behandeld.
Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de zaak schriftelijk worden voorgelegd aan Voedselbanken Nederland.
- De klachten van externen worden als volgt behandeld:
Indien de klacht wordt ingediend door klanten, leveranciers, hulpverleners, overheidsinstanties over Voedselbank Dordrecht wordt de klacht behandeld door het bestuur van onze voedselbank.
Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de zaak schriftelijk worden voorgelegd aan Voedselbanken Nederland.

Over onze Bestuursorganisatie:

Het bestuur bestaat minimaal uit 5 personen en maximaal uit 7 personen.

Een rooster van aftreden is vastgesteld in de statuten en rekt met een zittingstermijn van maximaal 2 x 4 jaar.

Het bestuur komt minimaal 4x per jaar bij elkaar en bepaalt de begroting, de activiteiten en stelt de verantwoording op door middel van een jaarverslag. Op de agenda staan lopende zaken en zaken die te maken hebben met beleid / bestuur. Daarnaast geeft ze leiding aan de operationele vrijwilligers.



Er is sprake van een collegiaal bestuur waarin de rollen en taken verdeeld zijn. Die beslaan alle beleidsterreinen waar we gezamenlijk verantwoordelijk voor zijn.

Jaarlijks evalueert het bestuur zijn functioneren en kijkt of de verdeling van taken en verantwoordelijkheden nog goed zijn. Dit wordt vastgelegd in een evaluatiedocument.

De Voedselbank Dordrecht is lid van Voedselbanken Nederland. We bekleden een zetel in de algemene ledenvergadering, die meerdere keren per jaar besluiten neemt die het algemeen bestuur van Voedselbanken Nederland uitvoert. De lokale activiteiten vallen onder verantwoordelijkheid van de Stichting Voedselbank Dordrecht met een eigen bestuur en statuten. De leden van het bestuur komen uit allerlei hoeken van de samenleving en vormen een collegiaal bestuur.

De organisatiestructuur van Voedselbank Dordrecht staat in de bijlage.

Onze Ambassadeurs

We maken gebruik van de ambassadeurs van Voedselbanken Nederland en in Dordrecht hebben we onze lokale ambassadeurs. Ambassadeurs zijn bekende Nederlanders en Dordtenaren die de voedselbanken een warm hart toedragen en zich in die zin in het openbaar willen uiten. Daardoor neemt de naamsbekendheid en de geloofwaardigheid van de Voedselbank Dordrecht toe, het imago wordt versterkt en we ontvangen meer voedsel en geld. Het landelijk bestuur benoemt de landelijke ambassadeurs. Voor Dordrecht doen we dat zelf.

De lokale ambassadeurs presenteren we op de website met een foto en een quote over hun motivatie om zich voor de voedselbank in te zetten. We bekijken per persoon bij welke openbare gelegenheid hun aanwezigheid gewenst is, passend bij de doelgroep en activiteit. Dit kan positieve publiciteit in de lokale

media opleveren. Daarnaast kunnen zij 'op de achtergrond' behulpzaam zijn door onze boodschap onder hun netwerk te verspreiden (via sociale media of persoonlijke contacten). Voor de publiciteit kan het goed zijn om hen te vragen een extraatje aan de klanten uit te reiken (schoolpas, kerstpakket e.d.). We moeten hierbij wel bedenken dat veel klanten van de voedselbank de ambassadeurs waarschijnlijk niet altijd kennen als 'bekende Dordtenaar'. We streven ernaar om elke ambassadeur tweemaal per jaar in te zetten.

De ambassadeurs kunnen ook ingezet worden voor het benaderen van politiek of sponsors; ze brengen bestuursleden in contact, maar behartigen zelf geen belangen.

Onze Informatievoorziening en ICT

Documenten voor het functioneren van de cloud-omgeving bewaard, benaderbaar via o.a. van (client)gegevens gewaarborgd. Wij maken gebruik van het softwareprogramma klantenadministratie. Dit wordt in 2026 vervangen. Wij gaan gebruik maken van het vrijwilligersadministratie. We bieden de mogelijkheid om gebruik te maken



voedselbank worden in een beschermde Teamsomgeving. Daarmee wordt veiligheid

Voedselbank.nu voor onze door een nieuw landelijk programma. softwareprogramma E-Captain voor onze

van het Wifi-netwerk.

Ons Jaarplan, begroting en jaarverslag

We stellen een jaarplan en begroting vast in december van het voorafgaande jaar. In het jaarplan zijn de doelen als afgeleide van het meerjarenplan vastgesteld. De jaarrekening en het verslag stellen we uiterlijk in juni vast. We streven ernaar een reserve op te bouwen van 1,5 x de jaarlijkse exploitatie. We werken met een continuïteitsreserve en in het geval we daarna nog geld overhouden met een algemene reserve. Uitgaven worden altijd door twee bestuursleden geaccordeerd.

Jaarlijks neemt het bestuur een besluit hoe de financiën worden ingezet bij de begroting. Als gevers een specifiek doel noemen, besteden we de giften daaraan.



Bezoldigingsbeleid

Iedereen bij de Voedselbank Dordrecht werkt als vrijwilliger. Reiskosten kunnen worden vergoed tegen 0,23 cent per kilometer en worden ingediend via een declaratieformulier. Overige gemaakte kosten worden vergoed bij overlegging van een factuur.

Verzekeringen

De vereniging Voedselbanken Nederland heeft voor de leden, de regionale distributiecentra en de vereniging een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve bestuurders- aansprakelijkheidsverzekering gesloten. De premie wordt door de vereniging betaald.

Een inboedelverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering voor bijvoorbeeld auto's en dekking voor ongevallen, bestuurders en inzittenden heeft de Voedselbank Dordrecht zelf afgesloten.

Transparantie

Wij publiceren de jaarrekening (en het jaarverslag) van het voorafgaande jaar vóór 1 juli van elk kalenderjaar op de eigen website (ook een verplichting om de ANBI-status te behouden). Gegevens (data) die we gebruiken om onze activiteiten uit te voeren behandelen we zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming dat voorschrijft. Iedereen heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn eigen gegevens in te zien. Op onze website kan iedereen lezen hoe dat werkt.

Over onze samenwerkingspartners

Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten werken we samen met verschillende lokale organisaties die onze klanten helpen weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Zij leveren diensten aan onze cliënten die we zelf niet willen of kunnen leveren. We streven ernaar met de gemeente 1 loket in te richten zodat klanten eenvoudig toegang hebben tot alle instanties.

Daar waar mogelijk en wenselijk zoeken we op lokaal, regionaal ook op de voedselbank.

We versterken onze public affairs door het tijdig anticiperen en inspelen op maatschappij en publieke opinie, voor zover van invloed op het

Samenwerkingspartners zijn onder andere:

- Stichting Jarige Job (verjaardagcadeautjes)
- Quiet Drechtsteden
- Huisraad-en kledingbank
- Samen Dordt
- Gemeente Dordrecht
- De Sociale Wijkteams Dordrecht
- Kennisnetwerk en Platform Armoede en Schulden
- Armoedefonds (menstruatiemiddelen)
- Zak van geluk (Sinterklaascadeautjes)



andere terreinen de samenwerking op ten gunste van

politieke besluitvorming en de veranderingen in de functioneren van de voedselbank.

Onze fondsenwerving

Voor de exploitatie van Voedselbank Dordrecht zijn gelden noodzakelijk voor huur, automatiseringskosten, energielasten, brandstof voor de bussen en het sporadisch inkopen van voedsel. Jaarlijks gaat het om een bedrag van ca € 150.000,- (index 2025) voor een dekkende exploitatie.

Gelukkig heeft de voedselbank de beschikking en kerken die de Voedselbank Dordrecht een afspraken gemaakt over de manier waarop we

Speciale relatie heeft de voedselbank met sponsoren de voedselbank regelmatig via het opbrengst toekomt aan goede doelen zoals de

Naast deze bijdragen voor de exploitatie is het zetten voor de aanschaf of vervanging van

Hiertoe worden speciale fondsen aangeschreven zoals Armoedefonds en Oranjefonds of worden afspraken gemaakt met bedrijven. De bijdragen kunnen ook in natura zijn, bijvoorbeeld inzet van mensen of diensten. Zo is het verstandig om bij beëindiging van het energiecontract te kijken of collectieve inkoop via Voedselbank Nederland te realiseren is. Of de aanschaf van zonnepanelen die de lasten van elektra kunnen drukken.

Iedereen kan een donatie achterlaten via de donatiekop op de website. Of het gebruik van een QR-code die het doneren gemakkelijker maakt. Andere vormen van fondswerving is bijvoorbeeld de sponsoring via scholen door bv een lesmarathon.

Fondswerving en het verkrijgen van financiële middelen vindt plaats via het aanvragen via websites van fondsen, het versturen van brieven of nieuwsbrieven met persoonlijke geanonimiseerde verhalen en het actief benaderen van bedrijven en serviceclubs.

Binnen de Voedselbank Dordrecht proberen we samen met ambassadeurs en vrijwilligers actief na te denken over manieren waarop we financiële middelen kunnen verwerven.

Tot slot zullen we in deze beleidsperiode ernaar streven om een acquisitieteam te vormen.

Onze Communicatie



over een aantal trouwe particulieren, bedrijven warm hart toedragen. Met deze donateurs zijn hun bijdragen inzetten.

serviceclubs zoals Lions, Kiwanis en Rotary. Zij organiseren van diverse activiteiten waarbij de Voedselbank Dordrecht.

soms noodzakelijk om specifieke acties op te materiaal of verbouwings- en herstelkosten.

Het is belangrijk dat we blijvend aandacht geven aan de activiteiten en doelen van de voedselbank. Dit doen we door regelmatig nieuws en activiteiten op de website te plaatsen of actief de lokale pers te benaderen of social media te gebruiken. We streven ernaar om tenminste eenmaal per maand nieuws via Facebook en/of LinkedIn naar buiten te brengen (overhandiging van een cheque, sponsoractie, bijzondere donatie). De toon is altijd positief en dankbaar. Sponsors waarderen het zeer als we hun bedrijf op deze manier onder de aandacht brengen. Per jaar streven we naar minimaal driemaal aandacht in de lokale pers. Het beleid is om onze klanten daar niet bij te betrekken, we respecteren hun privacy.

We houden eenmaal per jaar een open dag. Hier kunnen (potentiële) vrijwilligers, klanten, sponsors en andere belangstellenden kennis maken en sfeer proeven.

Voor sponsors en andere belangstellenden brengen we iedereen kan zich hiervoor aanmelden via de website. Voor mededelingen enkele malen per jaar een interne nieuwsbrief wordt digitaal verspreid.

Als sponsors of geïnteresseerde organisaties ernaar vragen de Voedselbank Dordrecht. Er is een algemene Powerpoint-mooie manier om ons werk zichtbaar te maken en



driemaal per jaar een externe nieuwsbrief uit. vrijwilligers brengen we afhankelijk van het aantal nieuwsbrief uit. Zowel de externe als de interne

kunnen wij een presentatie geven over het werk van presentatie en één speciaal voor jongeren. Dit is een persoonlijk contact op te bouwen/te behouden.

