

PROTOCOL CAMERATOEZICHT

Versie: 2.1, datum: 09-09-2026

1. Inleiding:

De Voedselbank Dordrecht is gevestigd aan de Edisonstraat 12 te Dordrecht. Het is een stichting die volledig draait op vrijwilligers. Verder genoemd als “medewerkers”.

In het pand zijn o.a. een magazijnhal en een winkel gevestigd waarin waardevolle artikelen zijn opgeslagen. Op weekdagen zijn in de magazijnhal en in de winkel hier medewerkers werkzaam. In de middag komen geregistreerde cliënten boodschappen doen in de winkel.

Locatie camera's

Op deze locatie zijn 3 beveiligingscamera's opgesteld te weten:

- in de magazijnhal;
- in de winkel;
- langs de oprit aan de zijkant.

De camera aan de zijkant is gericht op een met een hek afgesloten strook en is zodanig ingesteld dat deze alleen personen registreert en geen voertuigen e.d. Bij detectie van deze camera, wordt ook een felle witte lamp ingeschakeld.

2. Aanleiding aanpassing protocol:

Tot voor kort konden alleen na sluitingstijd – en in de regel enkel tijdens periodes met geactiveerd toegangsalarm – de camera's "live" worden uitgelezen door een selecte groep van bevoegde personen met als doel het signaleren van inbraak of calamiteiten. De camera's werden tijdens kantoor- en winkeluren niet actief bediend of uitgelezen.

Bij de Voedselbank Dordrecht zijn er meerdere incidenten geweest met ongewenst gedrag zoals agressie en diefstal in de winkel. Dit heeft de veiligheid van mensen en goederen erg geschaad. Om de veiligheid van medewerkers, cliënten, gasten en onze goederen te vergroten en beter te waarborgen, breiden we de tijden van cameratoezicht in de winkel uit en zal het toezicht ook plaatsvinden tijdens de openingstijden van de winkel.

Hierbij gaat het puur en alleen om de incidenten te bekijken en hierop indien nodig actie op te ondernemen. Het monitoren van klanten, medewerkers of gasten is niet de bedoeling. Alleen een geselecteerd groepje mag de beelden bekijken, zoals hieronder beschreven.

Met deze wijziging is het protocol aangepast.

3. Wet en regelgeving:

Van toepassing zijn o.a.:

- AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- DPIA (Data Protection Impact Assessment).
- Arbowet.
- Huishoudelijk reglement winkel Voedselbank Dordrecht.

4. Goedkeuring en vaststelling:

Dit document is goedgekeurd en vastgesteld door het bestuur op: 09-09-2026

Auditor/beheerder: preventiemedewerker

5. Doel:

Het doel van cameratoezicht bij voedselbank Dordrecht is:

- Het beveiligen van medewerkers, cliënten en gasten.
- Het beveiligen van eigendommen tegen diefstal of vernielingen.
- Het vergroten van het veiligheidsgevoel.
- Het ondersteunen van private-en strafrechtelijke procedures.

6. Gebruik van dit protocol:

Na sluitingstijd – en in de regel enkel tijdens periodes met geactiveerd toegangsalarm- en tijdens de openingstijden van de Winkel.

7. Privacy:

De camera's staan 24 uur per dag aan en de opnames worden digitaal opgeslagen. De voedselbank heeft een gerechtvaardigd belang bij het cameratoezicht vanwege de beveiliging van eigendommen en personen die gebruik maken van de voedselbank. Het gebruik van de camerabeelden vereist dat hier integer mee omgegaan wordt en dat privacy goed beschermd moet worden. Om de privacy van medewerkers, cliënten en gasten te waarborgen, zal er zorgvuldig omgegaan worden met de beelden, enkel en alleen binnen de kaders van dit protocol. Zo worden alle wet en regelgeving en dit protocol betreffende cameratoezicht nageleefd.

8. Informeren betrokkenen:

Bij alle algemene toegangsdeuren is een zichtbaar bordje aangebracht, waaruit blijkt dat er een camerasysteem aanwezig is.

Cliënten worden geïnformeerd via het Huishoudelijk Reglement Winkel Voedselbank Dordrecht over de camerabewaking.

Nieuwe medewerkers worden op de hoogte gebracht van dit protocol via het introductiepakket.

Als dit protocol is aangepast wordt dit aan alle medewerkers kenbaar gemaakt via de nieuwsbrief.

Verder is dit protocol op te vragen bij de preventiemedewerker. Ook is dit protocol terug te vinden op onze website.

9. Taken en verantwoordelijkheden:

Alleen de coördinator technische dienst en het aangewezen bestuurslid kunnen de beelden bekijken als er een vermoeden is van:

- Het overtreden van het Huishoudelijk Reglement Winkel.
- Een strafbaar feit.

Het beveiligingsbedrijf en de elektrotechnische installateur hebben geen externe toegang tot de opnames.

Vervolgens wordt bij het overtreden van het Huishoudelijk Reglement Winkel:

- Contact opgenomen met de overtreder.
- De overtreder wordt door het bestuur aangesproken op zijn/haar overtreding.

Bij een strafbaar feit wordt:

- Aangifte gedaan bij de politie. Als de politie/justitie de beelden vordert worden deze aan hen overgedragen.
- De originele beelden worden door het hoofd technische dienst en een aangewezen bestuurslid veiliggesteld voor het onderzoek van de politie.

Recht op inzage:

- Iedereen die gefilmd is, heeft recht op inzage van de desbetreffende beelden. Hiervoor dient een gemotiveerd verzoek ingediend te worden bij het bestuur (secretaris@voedselbankdordrecht.nl). Alleen degene die het verzoek heeft ingediend mag de desbetreffende beelden inzien, in het bijzijn van de coördinator technische dienst en een aangewezen bestuurslid.

10. Bewaartermijn en installatie:

Het camerasysteem is voorzien van een beveiligde toegang, die alleen bekend is bij bevoegde personen. De opnameapparatuur bewaart middels een cloud-opslag de beelden automatisch voor maximaal 28 dagen. Daarna worden ze automatisch overschreven, indien ze niet zijn veiliggesteld. Als een incident is afgehandeld worden de beelden daarvan vernietigd.

11. Logboek:

Er is een logboek aanwezig, die beheerd wordt door de coördinator technische dienst.

12. Klachten:

Klachten over het cameratoezicht en opnames dienen schriftelijk ingediend te worden bij het bestuur (secretaris@voedselbankdordrecht.nl). Wanneer er in onderling overleg niet tot een oplossing gekomen wordt, kan de betrokkene zijn klachten melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het bestuur is gebonden aan het protocol en handelt binnen deze kaders. Als er situaties zijn die aanpassing vragen (zoals onlangs reden voor deze aanpassing), moet het protocol worden gewijzigd.